



VACS TRADE s.r.o., Strážnického 1589/2, 571 01 Moravská Třebová, IČO 05249708, DIČ 05249708

(toto nie je adresa určená pre vrátenie tovaru)

www.chcem-vysavat.sk • +421 948 844 990 • info@chcem-vysavat.sk

Oznámenie o uplatnení reklamácie

Tento reklamačný list prosím priložte k tovaru, ktorý nám budete vracat'.

Bez neho nie je možné objednávku identifikovať a reklamáciu doriešiť. Ďakujeme za pochopenie.

Zákazník - reklamujúci:

Meno a priezvisko/obchodné meno firmy:

Fakturačná adresa:

Meno a priezvisko kontaktnej osoby:

Telefón/e-mail:

Číslo objednávky:

Dátum registrácie objednávky:

Reklamovaný tovar (označenie tovaru, počet ks):

.....
.....
.....

Popis reklamácie, dôvod reklamácie (tu prosím popíšte, v čom vám vrecká nevyhovujú):

Pre presnejší popis reklamácie nám môžete poslať fotografie alebo video.

E-mail info@chcem-vysavat.sk, alebo môžete využiť aplikáciu WhatsUp, telefónne číslo **+421 948 844 990**.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> chybné dodané model vrecka | <input type="checkbox"/> vrecko praská v spoji |
| <input type="checkbox"/> netesní otvor vrecka | <input type="checkbox"/> nepasuje úchyt vrecka |
| <input type="checkbox"/> nesprávna veľkosť vreca | <input type="checkbox"/> vybral som chybný model |
| <input type="checkbox"/> iný dôvod (detaily uveďte nižšie) | <input type="checkbox"/> vrátenie bez udania dôvodu |

.....
.....

Preferované riešenie reklamácie:

dodať nový tovar

vymeniť za iný model (prosíme uveďte model/značku)

vrátiť peniaze na tento účet:

Pred odoslaním tovaru nám napíšte na e-mail info@chcem-vysavat.sk alebo nám zavolajte na +421 948 844 990. Pracovníčka zákazníckeho servisu vám pošle štítok v elektronickej podobe do mailu. **Nemáte možnosť si ho vytlačiť? Potom postačí oznámiť na pobočke Zásielkovne trasovacie číslo, ktoré je na štítku uvedené, a obsluha štítok vytlačí.**

Tovar môžete vrátiť týmito spôsobmi:

- 1. Odoslanie na adresu:** Zásielkovňa.sk, ID shopu 93956739, Kopčianska 92/A, 851 01 Bratislava
- 2. Osobné odovzdanie na ktorokoľvek výdajné miesto Zásielkovne:** <https://www.zasilkovna.cz/pobocky>
Prineste zásielku na podacie miesto a nadiktuje obsluhu identifikátor nášho e-shopu **93956739**.

V dňa

Podpis zákazníka: